

Questionnaire de satisfaction

ACCUEIL ET INFORMATION

- Avez-vous été satisfaite de l'accueil au sein de notre établissement (administratif et soignant) ? Oui Non Moyen
- Les informations communiquées lors de votre accueil administratif et soignant ont-elles répondues à vos attentes ? Oui Non Moyen
- Avez-vous été informé à propos des directives anticipées à votre admission ? Oui Non Moyen
- Vous a-t-on remis le recueil des directives anticipées à l'admission ? Oui Non

SERVICE DE SOINS

• Médical

- Avez-vous bénéficié dans les 7 jours qui ont suivi votre admission, d'une consultation avec un généraliste ? Oui Non
- Votre suivi par le médecin généraliste vous satisfait-il ? Oui Non Moyen
- Votre suivi par le médecin psychiatre vous satisfait-il ? Oui Non Moyen
- Les informations concernant votre état de santé et vos traitements vous ont été délivrées de manière claire et nette ? Oui Non Moyen

• Equipe Soignante

Etes-vous satisfaite de :

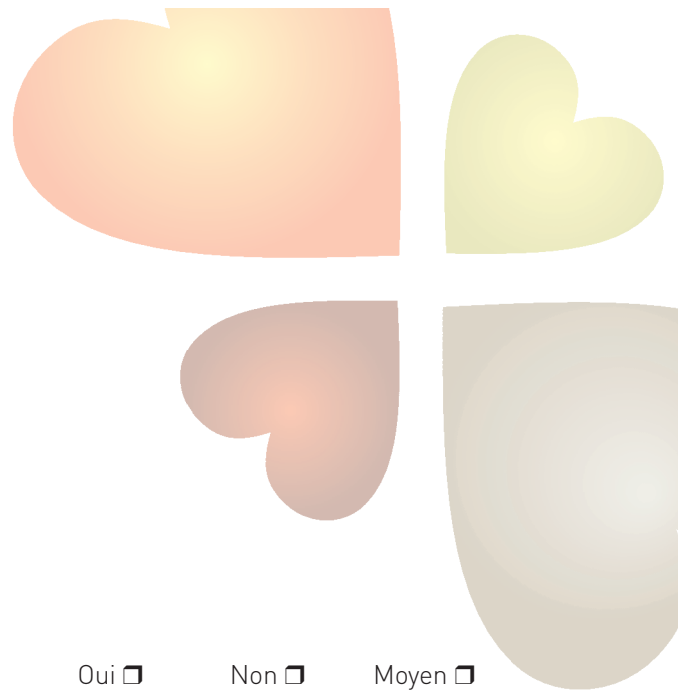
- La disponibilité et l'accompagnement de l'équipe soignante ? Oui Non Moyen
- Du respect de votre personne (intimité, discrétion, amabilité..) Oui Non Moyen
- La prise en compte de vos douleurs physiques et psychiques ? Oui Non Moyen

• Soins Psychothérapeutiques

Si ces soins vous ont été prescrits :

- La prise en charge de la part des psychologues vous a-t-elle été bénéfique ? Oui Non Moyen
- La prise en charge de la praticienne en thérapie psychocorporelle vous a-t-elle été bénéfique ? Oui Non Moyen





ACTIVITES PROPOSEES DURANT VOTRE SEJOUR

Soins corporels :

Si des soins corporels (balnéothérapie, soins esthétiques) vous ont été prescrits, Ceux-ci vous ont-ils été bénéfiques ?

Oui Non Moyen

Animation :

Si vous avez participé à cette prestation, en avez-vous été satisfaite ?

Oui Non Moyen

Ergothérapie :

Si vous avez participé à cette prestation, en avez-vous été satisfaite ?

Oui Non Moyen

SERVICE HOTELIER

Avez-vous apprécié :

Le confort de votre chambre ?

Oui Non Moyen

La propreté de votre chambre ?

Oui Non Moyen

La qualité de l'environnement ?

Oui Non Moyen

La qualité de la restauration ?

Oui Non Moyen

La qualité des prestations de la blanchisserie ?

Oui Non Moyen

APPRECIATION GLOBALE DU SEJOUR

D'une manière générale, êtes-vous satisfaite de votre séjour dans notre centre ?

Oui Non Moyen

Observations - suggestions

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions d'avoir pris quelques instants pour remplir ce questionnaire qui permettra d'améliorer nos prestations.

La direction